

CÓDIGO DE CONDUTA

Sumário

1. Objetivo.....	3
2. Aplicações.....	3
3. Referências/Fontes.....	3
4. Responsabilidades.....	3
5. Definição.....	3
6. Missão, Visão e Valores.....	4
7. Relações e Comportamento no Ambiente de Trabalho.....	5
8. Segurança da Informação.....	7
9. Relacionamentos Externos.....	8
10. Políticas anti-corrupção.....	9
11. Direitos Humanos.....	9
12. Diversidade e Inclusão.....	9
13. Instruções Gerais.....	9
14. Termo de Compromisso.....	10

1. Objetivo

Orientar quanto as práticas adotadas de acordo com os aspectos relacionados aos princípios, valores e a ética.

2. Aplicações

Aplicável a todas as áreas, bem como, administradores, colaboradores, parceiros e fornecedores de serviço envolvidos em nossos negócios.

3. Referências/Fontes

4. Responsabilidades

É de responsabilidade de todo o profissional, parceiro ou fornecedor contratado seguir as orientações relacionadas às práticas aplicáveis pela Multiobras, de forma que seu comportamento pessoal e profissional represente a cultura organizacional da empresa.

5. Definição

Buscamos por intermédio das nossas ações demonstrar o espaço que desejamos ocupar no mundo, entendemos nossa responsabilidade na construção social e, através das nossas crenças, princípios e valores, compreendemos que somos capazes de contribuirmos para o desenvolvimento que a sociedade necessita.

Todos os envolvidos em nossos negócios assumem a responsabilidade de agir de acordo com a conduta aplicada, fiscalizar e propagar o conteúdo deste documento. O descumprimento das normas e a omissão ao presenciar um ato de violação é considerada uma atitude antiética, resultando na aplicação de medidas disciplinares.

Caso presencie um ato de violação, nos comunique. As informações fornecidas serão tratadas com sigilo e confidencialidade. Utilize nossa caixa de sugestões!

Tenha sempre as seguintes reflexões:

1. Está de acordo com a legislação?
2. É compatível com ética?
3. Qual impacto trará à minha imagem e à imagem da Multiobras?

6. Missão, Visão e Valores

6.1 Missão

Atender nossos clientes na conquista de suas metas, através da construção de seus empreendimentos, agregando valor ao seu negócio e à sua marca.

6.2 Visão

Ser reconhecida como a melhor empresa no mercado da construção civil pela excelência e alta qualidade de seus serviços e soluções de engenharia no seu segmento.

6.3 Valores

- Ética profissional;
- Comunicação interna aberta;
- Desenvolvimento contínuo da equipe; e
- Transparência e pontualidade.

7. Relações e Comportamento no Ambiente de Trabalho

Temos o compromisso de promover um ambiente de trabalho onde o respeito e a segurança sejam garantidos a todos. Para que possamos atingir o nosso propósito, é fundamental que todos compreendam sua responsabilidade na interação com os seus pares, assegurando um ambiente saudável para o cumprimento das atividades laborais.

7.1 Assédio, Preconceito e Discriminação.

Compreende-se como assédio, preconceito e discriminação qualquer ação que afete de forma negativa a identidade e dignidade da vítima, refletindo em aspectos afetivos e sociais, podendo ocasionar também danos físico e mental.

Esteja atento:

- Não é adequado favorecimento resultante de afinidade pessoal ou qualquer outro fator que caracterize beneficiação por condição específica, seja posição hierárquica ou tempo de trabalho;
- Importunação Sexual ou Assédio Sexual é indamiável;
- Comportamentos intimidadores, ameaças ou atitudes abusivas não são aceitáveis;
- A discriminação não é tolerada;

Discriminação: Qualquer forma de preconceito relacionada a raça, cor, etnia, idade, estado civil, religião, orientação sexual, necessidades especiais e aparência.

Assédio Moral: Exposição repetida da vítima a situações humilhantes, vexatórias e contrangedoras no ambiente de trabalho no exercício das atividades laborais.

Assédio Sexual: Utilizar da condição hierárquica (cargo superior) no local de trabalho de ambos, com a finalidade de coagir a vítima a lhe conceder vantagem sexual.

Importunação Sexual: Qualquer ato libidinoso que tenha como objetivo a satisfação sexual na presença de alguém sem sua autorização.

Não permitimos qualquer atitude que seja ofensiva, humilhante ou agressiva entre os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros de negócio.

Cuidado com falas e brincadeiras que pareçam inofensivas. Antes de qualquer brincadeira, reflita se é adequada e, se de alguma forma não estiver em conformidade com os direitos do outro, não a faça.

7.2 Substâncias Ilícitas/Álcool e Porte de Armas de Fogo e Branca

Substâncias Ilícitas/Álcool: É inadmissível a posse, oferta ou consumo de substâncias ilícitas e de bebidas alcoólicas no ambiente de trabalho, bem como não é aceito estar sob o efeito dessas substâncias durante o expediente de trabalho.

Porte de armas de fogo e branca: Não é permitido o porte de qualquer tipo de arma nas dependências da Multiobras ou em locais de trabalho em que estivermos prestando serviços, exceto em atividades de vigilância mediante conformidade legal e autotização documental.

7.3 Conflito de Interesses

Toda ação motivada por interesse próprio que possa ferir os princípios da empresa. Situações que possam levar a um conflito entre os objetivos próprios e os interesses da organização.

- Receber favorecimento, seja por intermédio de presentes, bonificações ou recursos financeiros de fornecedores ou prestadores de serviços;
- Utilização indevida de informações privilegiadas obtidas na Multiobras;
- Relação entre colaboradores, fornecedores ou prestadores de serviços que comprometam a imparcialidade;
- Favorecimento injustificável direcionado a colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços ou clientes; e
- Atividades de interesse pessoal, remuneradas ou não, exercidas durante a jornada de trabalho.

7.4 Utilização de Recursos Físicos / Equipamentos

É de responsabilidade de cada colaborador e parceiro de negócio a utilização dos recursos e equipamentos com responsabilidade e de forma cuidadosa.

A utilização com seriedade de software, e-mails, portais e contas eletrônicas é de responsabilidade de cada usuário, não sendo permitida cópia ou divulgação de dados de forma ilegal.

A utilização de equipamentos eletrônicos como computador, notebook, telefone e celular corporativo é restrito a assuntos de trabalho, não sendo permitido também que as informações contidas nos equipamentos sejam deletadas. Caso necessite utilizar os aparelhos para assuntos não relacionados ao trabalho, efetue de forma ponderada, rápida e ocasional.

7.5 Saúde e Segurança do Trabalhador

Colocamos a saúde e a segurança de nossos colaboradores no centro de nossas operações, conforme estabelecido em nossa Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente adotando uma abordagem preventiva que vai além do cumprimento das legislações. Nosso foco está na criação de um ambiente de trabalho que minimize perigos e riscos, para evitar acidentes e doenças ocupacionais.

Incentivamos fortemente a comunicação aberta e o desenvolvimento contínuo da equipe para que cada membro se sinta responsável e capacitado para tomar ações que promovam um ambiente de trabalho mais seguro. Nosso objetivo é não apenas reduzir o número de acidentes e afastamentos, mas também tornar públicos nossos compromissos com relação à saúde e segurança, reforçando assim a cultura organizacional e atendendo às expectativas de todas as partes interessadas.

7.6 Meio Ambiente e Sustentabilidade

A responsabilidade ambiental é uma parte intrínseca de nossa missão empresarial. Estamos comprometidos em minimizar nosso impacto ambiental através de práticas sustentáveis e eficientes, alinhado as principais referências. A gestão de recursos e resíduos segue os princípios da Economia Circular, visando a redução, reutilização e reciclagem. Além disso, investimos em tecnologias limpas e trabalhamos continuamente para reduzir nossa pegada de carbono. Temos o dever de assegurar que nossas atividades não causem danos ao meio ambiente e contribuam para um futuro mais sustentável. Fazemos isso não apenas porque é a coisa certa a fazer, mas porque é fundamental para o sucesso e crescimento sustentável de nosso negócio e para o bem-estar das gerações futuras.

8. Segurança da Informação

8.1 Confidencialidade

Trata-se de assuntos considerados confidenciais, onde entende-se que dois indivíduos ou mais devam preservar a segurança de dados por intermédio da confiança a eles destinada. Com o objetivo de assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso às informações, de modo que não afete os processos e resultados do negócio.

Exemplos:

- Informações privilegiadas em relação a contratos, podendo estar relacionado a custos e lucros;
- Estudos relacionados a novos negócios e potenciais clientes;
- Resultados dos negócios;
- Informações pessoais de colaboradores, parceiros de negócio e clientes;
- Documentos com informações confidenciais em locais expostos ao acesso, como impressoras, salas de reuniões e outros; e
- Cópia, reprodução ou distribuição de documentos, arquivos, metodologias e relatórios que impactem os interesses da Multiobras ou a torne vulnerável no mercado.

8.2 Acessos

Os acessos e senhas são de responsabilidade do usuário, sendo esses intransferíveis. Não divulgue seus acessos e senhas aos seus colegas de trabalho ou terceiros, apenas o Administrativo e Recursos Humanos devem ter conhecimento sobre as informações, pois são áreas de suporte às possíveis dificuldades enfrentadas com os equipamentos eletrônicos.

8.3 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A segurança e integridade de dados pessoais são prioridades máximas para a Multiobras Construções. Estamos em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras regulamentações aplicáveis. Implementamos controles e protocolos para garantir que todos os dados pessoais sejam coletados, armazenados e processados de forma segura, ética e transparente. A violação de qualquer aspecto relacionado à proteção de dados será tratada como um assunto sério e pode resultar em medidas disciplinares.

9 Relacionamento Externos

Cliente: A satisfação do cliente é a nossa missão e impactará no nosso sucesso. Para atingirmos esses resultados, é primordial que construamos relacionamentos confiáveis e de parceria com os nossos clientes. Devemos adotar uma postura ética em todas as nossas tratativas, agindo com respeito e cordialidade, dessa forma manteremos bons relacionamentos e contribuiremos para a construção de uma imagem adequada e preservada tanto pessoal como da Multiobras. Não se deve oferecer serviços que não possam ser cumpridos tecnicamente e que não estejam em acordo com a legislação.

Fornecedores e Prestadores de Serviços: Somos parceiros de negócio e a evolução de ambos é importante para o sucesso, dessa forma devemos manter uma relação profissional, onde exista o respeito mútuo. Todas as negociações devem ser pautadas na avaliação de custo-benefício, visando a qualidade, normas técnicas e o cumprimento da legislação e cronograma

estabelecido. Prezamos pela legalidade, portanto, não aceitamos que fornecedores e prestadores de serviços estejam relacionados a ações de corrupção.

Meio Ambiente: Entendemos a importância do cuidado e preservação do nosso planeta. Estamos em busca constante de aprimorar nossas atividades e realizá-las com segurança para que possamos assegurar o respeito ao meio ambiente. Temos compromisso em cumprir com as determinações legais na execução dos nossos serviços.

Concorrentes: Toda competitividade deve ser baseada na qualificação e capacidade de negociação. Discordamos de qualquer negociação em que haja deslealdade e corrupção.

10. Políticas anti-corrupção

Não toleramos a corrupção. Os colaboradores, prestadores e parceiros de negócio devem observar e cumprir rigorosamente todas as leis cabíveis, incluindo, mas não se limitando à legislação anticorrupção, a legislação brasileira contra a lavagem de dinheiro, subornos e favorecimentos, assim como as normas e exigências constantes nesse documento.

Práticas de corrupção impactarão diretamente a imagem da Multiobras, bem como resultará em responsabilidade civil e criminal.

11. Direitos Humanos

A Multiobras Construções está comprometida com o respeito e a promoção dos Direitos Humanos em toda a sua esfera de atuação, seguindo os Princípios Orientadores das Nações Unidas para os Negócios e Direitos Humanos. Condenamos categoricamente todas as formas de trabalho infantil, trabalho análogo à escravidão e qualquer situação degradante. Não só cumprimos com as leis e regulamentos aplicáveis, mas também realizamos auditorias e avaliações rigorosas de nossa cadeia de fornecedores e parceiros para assegurar o respeito aos Direitos Humanos. Nossa meta é ser um exemplo de justiça e humanidade no ambiente de trabalho e na comunidade em que atuamos.

12. Diversidade e Inclusão

A diversidade e inclusão estão no cerne de nossa cultura organizacional. Acreditamos que equipes diversas em termos de cultura, gênero, idade e experiência levam a soluções mais inovadoras e eficazes. Para isso, aplicamos

práticas de recrutamento e promoção inclusivas e justas. Comprometemo-nos a criar um ambiente de trabalho acolhedor, onde todos, independentemente de suas características individuais, sintam-se valorizados, respeitados e capazes de alcançar seu pleno potencial.

13. Instruções Gerais

- O seu gestor direto poderá lhe auxiliar em relação às preocupações éticas;
- O Recursos Humanos estará à disposição para tratativas relacionadas ao trabalho;

14. Termo de Compromisso

Declaro que recebi, li e estou ciente e de acordo com o conteúdo do Código de Conduta da Multiobras. Assumo a obrigação de cumpri-lo integralmente nas minhas atividades relacionadas à Multiobras, inclusive quanto a não divulgação de informações, seja durante ou após a vigência do meu contrato de trabalho ou serviço.

Da mesma forma, concordo em seguir as orientações e regulamentações adotadas pela Multiobras, cumprir as legislações vigentes e manter a integridade dos meus atos perante órgãos e agentes públicos e/ou privados.

Nome completo _____

Área: _____

Cargo: _____

Data: _____

Assinatura: _____